TR2R Trends in Routine to Research
Trends in Routine to Research 2026; 1(6): 76
DJMP Center for Digital Journal Management & Multidisciplinary Academic Platform
https://doi.org/ 10.48048/tr2r.2026.76
RESEARCH ARTICLE

ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

กัญญา พิทักษ์ไตรกุล

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80160

(อีเมลผู้ประพันธ์บรรณกิจ: kanya.nu@mail.wu.ac.th)

Received: 4 August 2026, Revised: 11 September 2026, Accepted: 18 September 2026, Published: 27 October 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาที่กำลังปฏิบัติสหกิจศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567 จำนวน 27 หลักสูตร จำนวน 340 คน โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.65 ช่วงอายุ 21 - 22 ปี จำนวน 256 คน ร้อยละ 75.29 ส่วนใหญ่เป็นสำนักวิชา สำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 77 คน ร้อยละ 22.65 แต่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 35 คน ร้อยละ 10.29 2) นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.31, S.D. = 0.02) 3) นักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.32, S.D. = 0.01) 4) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุดในแต่ละประเด็น คือ อยากให้ใช้งานสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ระบบไม่ค่อยเสถียร ระบบบันทึกเอกสารขณะปฏิบัติงานควรสามารถบันทึกได้ทั้ง 2 ภาคการศึกษา ควรมีข่าวประกาศในการลงบันทึกข้อมูล

คำสำคัญ: ความคาดหวัง; ความพึงพอใจ; นักศึกษาสหกิจศึกษา; มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์; ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา

Satisfaction and Expectation of Walailak University Student Toward Cooperative Education Information System of Walailak University, Thailand

Kanya Pitaktraikul

The Center for Cooperative Education and Career Development, Walailak University, Thasala, Nakhon Si Thammarat 80160, Thailand

(Corresponding author's e-mail: kanya.nu@mail.wu.ac.th)

Abstract

This study aimed to investigate cooperative education students' satisfaction with and expectations of Walailak University's Cooperative Education Information System. The sample consisted of 340 students from 27 academic programs who were undertaking cooperative education placements during Semesters 2 - 3 of the 2024 academic year. Data were collected using an online questionnaire. The findings revealed that: 1) Most respondents were female (72.65%). A total of 256 respondents (75.29%) were aged between 21 and 22 years. The largest proportion of respondents was from the School of Political Science and Public Administration, comprising 77 students (22.65%), while the School of Liberal Arts Program in English had the highest number of respondents among individual academic programs, with 35 students (10.29%); 2) Students reported a high level of satisfaction across all aspects, with an overall mean score of 4.31 ($\bar{x}$ = 4.31, S.D. = 0.02); 3) Students' expectations were also at a high level across all aspects, with an overall mean score of 4.32 ($\bar{x}$ = 4.32, S.D. = 0.01); and 4) the most frequently reported comments and suggestions indicated that the system should be more convenient, faster, easier to use, and more stable. Students also suggested that the system should allow them to save documents throughout both semesters of their cooperative education placements and provide announcements or notifications regarding data-recording requirements.

Keywords: Expectation; Satisfaction; Cooperative Education Student; Walailak University; Cooperative Education Information System

บทนำ

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนองค์กร สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบาย Thailand 4.0 โดยมีเป้าหมายในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยผ่านการนำเทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในทุกภารกิจทั้งด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน (ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์, 2560) แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมุ่งยกระดับมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่มีระบบการบริหารจัดการงานที่รวดเร็วทันสมัย และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและสำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office) ที่สามารถบริหารงานและเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา อันเป็นรากฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมและดำเนินงานจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-integrated Learning: WIL) เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีทักษะวิชาชีพที่เข้มแข็งและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยปัจจุบันมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ได้ปรับเปลี่ยนระบบการจัดการเรียนการสอนมาเป็นระบบ 2 ภาคการศึกษา ซึ่งในแต่ละภาคการศึกษามีนักศึกษาออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการต่าง ๆ กว่า 1,500 คน และได้รับความร่วมมืออย่างเข้มแข็งจากบริษัทรวมถึงสถานประกอบการทั้งในระดับชาติและนานาชาติเข้าร่วมดำเนินการมากกว่า 3,000 แห่ง จากการเติบโตและการขยายตัวอย่างรวดเร็วของจำนวนนักศึกษาและเครือข่ายสถานประกอบการดังกล่าว ส่งผลให้กระบวนการบริหารจัดการงานสหกิจศึกษามีความซับซ้อนและมีปริมาณข้อมูลเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพจึงได้นำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งในกระบวนการเตรียมความพร้อม การสมัครงาน การคัดเลือกนักศึกษา การจัดสรรสถานประกอบการ การประสานงานการนิเทศงานของคณาจารย์ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนความซ้ำซ้อน และสร้างระบบการทำงานที่มีความถูกต้องและแม่นยำสูง

อย่างไรก็ตาม แม้การนำระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการจะช่วยเพิ่มความคล่องตัวและลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ แต่ความสำเร็จที่แท้จริงของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ จึงเป็นที่มาของการทำงานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจ สะท้อนความคาดหวัง และสำรวจปัญหาหรือข้อจำกัดในการใช้งานระบบสารสนเทศจากมุมมองของผู้ใช้บริการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยนี้จะไม่เพียงช่วยสะท้อนประสิทธิภาพของระบบในปัจจุบันเท่านั้น แต่ยังเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้บริหารและทีมพัฒนาระบบ ในการนำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขปัญหา และยกระดับสมรรถนะการให้บริการของระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ให้มีความทันสมัย แม่นยำ ทันเวลา และตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์การศึกษา

1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

2) เพื่อศึกษาความความคาดหวังต่อการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บตัวอย่าง คัดเลือกกลุ่มตามเกณฑ์การคัดเข้า (Inclusion Criteria) ที่กำหนดไว้ และเกณฑ์การคัดออก (Exclusion Criteria) ที่กำหนดไว้ จากนั้นดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มเชิงช่วงชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดสัดส่วนและจำนวนตัวอย่างของประชากร ซึ่งจะกำหนดให้แต่ละหลักสูตรเก็บตัวอย่างต่อจำนวนประชากร คิดเป็นสัดส่วนของนักศึกษาสหกิจศึกษาหลักสูตรนั้นโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\frac{\text{ประชากรในแต่ละกลุ่ม} \times \text{กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \quad (1)$$

จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติดังนี้ ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่ปฏิบัติสหกิจศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567 จำนวน 27 หลักสูตร โดยระยะเวลาการปฏิบัติสหกิจศึกษาตั้งแต่ 9 ตุลาคม 2567 - 30 เมษายน 2568 โดยมีนักศึกษาสหกิจศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 1,128 คน และประชากรกลุ่มนี้อยู่ทุกภูมิภาคของประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาที่กำลังปฏิบัติสหกิจศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567 จำนวน 27 หลักสูตร นักศึกษาสหกิจศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 1,128 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้วิจัยได้ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Proportional Stratified Random Sampling) โดยการกำหนดสัดส่วนและจำนวนตัวอย่างของประชากร

จากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 296 คน และบวกเพิ่มอีก 15 เปอร์เซ็นต์ ที่อาจเกิดจากการตอบแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ และจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับมาไม่ครบ ดังนั้นรวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ 340 คน

เกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง (Inclusion Criteria)

1) ต้องเป็นนักศึกษาสหกิจศึกษาที่กำลังปฏิบัติสหกิจศึกษาเนื่องจากเป็นผู้ที่ใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาในขณะนั้น และใช้ทุกกระบวนการในระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา

2) ศึกษาช่วงระยะเวลาที่มีนักศึกษาออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในช่วงของการทำวิจัย ตั้งแต่ตุลาคม 2567 - เมษายน 2568 ซึ่งเป็นนักศึกษาสหกิจศึกษาภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567

3) ศึกษาหลักสูตรที่นักศึกษาออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในช่วงภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567 ว่ามีหลักสูตรใดบ้าง

4) ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบออนไลน์เนื่องจากนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษากระจายอยู่ทั่วทุกภาคของประเทศไทย

5) เป็นผู้ที่ยินดีตอบแบบสอบถามและยินยอมให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

เกณฑ์การคัดออกกลุ่มตัวอย่าง (Exclusion Criteria)

1) เป็นผู้ที่ตอบแบบสอบถามมาแล้ว แต่ไม่ครบถ้วน ซึ่งขาดส่วนที่เป็นใจความสำคัญต่อการทำวิจัยในหัวข้อนี้ หรือปล่อยให้เป็นคำตอบว่าง โดยผ่านการพิจารณาหรือวินิจฉัยจากที่ปรึกษาโครงการวิจัยหรือผู้วิจัย

2) ตอบคำถามในลักษณะที่ไม่สอดคล้อง เช่น ตอบคำตอบเดียวกันทุกข้อ หรือในส่วนของแบบสอบถามที่เป็นบรรยาย ผู้ตอบแบบสอบถามตอบไม่ตรงหรือสอดคล้องกับข้อคำถาม

3) กรณีที่ผู้ตอบทำแบบสอบถามซ้ำ จะเก็บเฉพาะคำตอบแรกหรือคำตอบที่สมบูรณ์ที่สุด

4) ผู้วิจัยจะกำหนดระยะเวลาในการตอบแบบสอบถาม หากกลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามมาหลังจากช่วงเวลาที่กำหนดจะถูกคัดออก ไม่นำมานับรวมกับกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมาตามระยะเวลาที่กำหนด

5) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ยินดีตอบแบบสอบถามและไม่ยินยอมให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามออนไลน์โดยใช้โปรแกรม Google Form ทั้งนี้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ที่ปฏิบัติสกิจศึกษาภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567 ได้แก่ เพศ อายุ หลักสูตร สำนักวิชา ชั้นปี โดยข้อลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บริการระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ และด้านความปลอดภัย ลักษณะคำถามปลายปิด ซึ่งเป็นแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลค่าความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 คือ พอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 คือ พอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 คือ พอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 คือ พอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 คือ พอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของนักศึกษาในการใช้บริการระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ และด้านความปลอดภัย ลักษณะคำถามปลายปิด ซึ่งเป็นแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลค่าความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 คือ คาดหวังมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 คือ คาดหวังมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 คือ คาดหวังปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 คือ คาดหวังน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 คือ คาดหวังน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ท่านคาดหวังสิ่งใดบ้างจากระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลปลายเปิดเกี่ยวกับสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังจะได้รับจากระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาที่พบ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ และข้อคิดเห็นอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากนักศึกษาที่ปฏิบัติสหกิจศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567 โดยมีขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

2) ปรับปรุงแก้ไขและนำเครื่องมือที่สร้างแล้วเสร็จเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพิจารณาหาความเที่ยงตรงของข้อคำถามที่สร้างขึ้นมาให้สอดคล้องกับเนื้อหา วัตถุประสงค์ และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสิน คือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence): IOC โดยค่ายอมรับคือ 0.70 ขึ้นไป

3) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ใช้ประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 คน โดยในที่นี้ได้นำไปใช้กับกลุ่มนักศึกษาที่จะออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในภาค 3/2568 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้

4) นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจสอบให้คะแนนความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิแอลฟา ตามวิธีของครอนบัค (Cronbach) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งผลวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ α = 0.973 ซึ่งมีค่าเข้าใกล้ 1.00 แสดงว่าข้อมูลในแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น

5) จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) เนื่องจากนักศึกษากำลังปฏิบัติสหกิจศึกษาอยู่ ณ สถานประกอบการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย และเพื่อเป็นการเพิ่มความสะดวกในการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาสหกิจศึกษา

6) ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทั้งหมดทุกส่วน และทดสอบการตอบแบบสอบถามทั้งหมดก่อนให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามเพื่อความถูกต้อง

7) ประกาศข่าวการขอความร่วมมือนักศึกษาในการตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ผ่านเฟสบุ๊คสหกิจศึกษา แฟนเพจสหกิจศึกษา และผ่านช่องทางไลน์กลุ่มของนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรของเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสหกิจศึกษาประจำหลักสูตร

8) ตรวจสอบความถูกต้องและครอบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำมาประมวลผล

9) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครอบถ้วน นำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

กาวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการคำนวณหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ใช้โปรแกรม Microsoft Excel ช่วยคำนวณความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวัดการกระจายของข้อมูลด้วยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

โครงการวิจัยนี้ผ่านการรับรองการดำเนินการวิจัยตามหลักจริยธรรมในมนุษย์ โดยคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมในมนุษย์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เลขที่เอกสารรับรอง WUEC-24-419-01

ผลการศึกษา

1) ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่ปฏิบัติสกิจศึกษาภาคการศึกษาที่ 2 - 3/2567 ได้แก่ เพศ อายุ หลักสูตร สำนักวิชา ชั้นปี โดยข้อลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ข้อมูลทั่วไป		ผลการวิเคราะห์ (n = 340)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	90	26.47
	หญิง	247	72.65
	ไม่ระบุ	3	0.88
อายุ	19 - 20 ปี	3	0.88
	21 - 22 ปี	256	75.29
	มากกว่า 22 ปีขึ้นไป	81	23.82
ชั้นปี	ชั้นปีที่ 2	3	0.88
	ชั้นปีที่ 3	19	5.59
	ชั้นปีที่ 4	314	92.35
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	4	1.18

ข้อมูลทั่วไป		ผลการวิเคราะห์ (n = 340)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักวิชา	สำนักวิชาการจัดการ	16	4.71
	สำนักวิชาการบัญชีและการเงิน	20	5.88
	สำนักวิชาครุศาสตร์และศิลปศาสตร์	57	16.76
	สำนักวิชานิติศาสตร์	29	8.53
	สำนักวิชาแพทยศาสตร์	8	2.35
	สำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	77	22.65
	สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	8	2.35
	สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	64	18.82
	สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	61	17.94
หลักสูตร	การจัดการสารสนเทศ สาขาดิจิทัลคอนเทนต์และสื่อ	2	0.59
	เทคโนโลยีมัลติมีเดีย แอนิเมชัน และเกม	8	2.35
	นิติศาสตร์	29	8.53
	นิเทศศาสตร์ดิจิทัล	12	3.53
	บริหารธุรกิจ (การจัดการโลจิสติกส์)	1	0.29
	บริหารธุรกิจ (การตลาดดิจิทัลและการสร้างแบรนด์)	1	0.29
	บัญชี	20	5.88
	ปิโตรเคมีและพอลิเมอร์	5	1.47
	ภาษาจีน	21	6.18
	ภาษาไทย	1	0.29
	ภาษาอังกฤษ	35	10.29
	รัฐประศาสนศาสตร์	32	9.41
	รัฐศาสตร์ (การเมืองการปกครอง)	34	10.00
	รัฐศาสตร์ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)	3	0.88
	รัฐศาสตร์ (อาเซียนศึกษา)	8	2.35
	วิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย	8	2.35
	วิทยาศาสตร์ทางทะเล	8	2.35
	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์และระบบอัจฉริยะ	13	3.82
	วิศวกรรมเคมีและเคมีเภสัชกรรม	18	5.29
	วิศวกรรมไฟฟ้า	9	2.65
	วิศวกรรมโยธา	15	4.41
	ศิลปะการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ	5	1.47
	เศรษฐศาสตร์	1	0.29
	อนามัยสิ่งแวดล้อม	18	5.29
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	21	6.18
	อุตสาหกรรมการบริการ	8	2.35

ข้อมูลทั่วไป	ผลการวิเคราะห์ (n = 340)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิศวกรรมเครื่องกลและหุ่นยนต์	4	1.18

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 340 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 247 คน คิดเป็นร้อยละ 72.65 รองลงมาเพศชาย 90 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 รองลงมาไม่ระบุเพศ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88 โดยช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ช่วงอายุ 21 - 22 ปี จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 75.29 รองลงมาช่วงอายุมากกว่า 22 ปีขึ้นไป จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.82 และรองลงมาช่วงอายุ 19 - 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ช่วงชั้นปีที่ศึกษาส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 4 จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 92.35 รองลงมาชั้นปีที่ 3 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.59 รองลงมา ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.18 รองลงมาคือชั้นปีที่ 2 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88 คน ด้านสำนักวิชาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสำนักวิชา สำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 22.65 รองลงมา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.82 รองลงมาสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.94 รองลงมาสำนักวิชาครุศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.76 รองลงมาสำนักวิชานิติศาสตร์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.53 รองลงมาสำนักวิชาการบัญชีและการเงิน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 รองลงมาสำนักวิชาการจัดการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.71 รองลงมาสำนักวิชาแพทยศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.35 และสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.35 ในอัตราที่เท่ากัน ด้านหลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถามโดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระบุหลักสูตรในแบบสอบถามเมื่อพิจารณาพบว่า 3 อันดับแรกพบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดคือหลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.29 รองลงมาคือหลักสูตรรัฐศาสตร์ (การเมืองการปกครอง) จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 ตามลำดับ

2) ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มีผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ความพึงพอใจของนักศึกษา	ผลการวิเคราะห์ (n = 340)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.21	0.04	ระดับมาก
ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.35	0.05	ระดับมาก
ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	4.26	0.03	ระดับมาก
ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.32	0.05	ระดับมาก
ด้านความปลอดภัย	4.39	0.01	ระดับมาก
เฉลี่ย	**4.31**	**0.02**	**ระดับมาก**

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.21, S.D. = 0.04) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ($\bar{x}$ = 4.35, S.D. = 0.05) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.26, S.D. = 0.03) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของ

ระบบ ($\bar{x}$ = 4.32, S.D. = 0.05) ด้านความปลอดภัย ($\bar{x}$ = 4.36, S.D. = 0.01) ทั้งนี้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.31, S.D. = 0.02)

3) ผลการศึกษาความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มีผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ความคาดหวังของนักศึกษา	**ผลการวิเคราะห์ (n = 340)**		
	$\bar{x}$	**S.D.**	**แปลผล**
ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.30	0.03	ระดับมาก
ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.33	0.02	ระดับมาก
ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	4.30	0.02	ระดับมาก
ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.30	0.01	ระดับมาก
ด้านความปลอดภัย	4.38	0.03	ระดับมาก
เฉลี่ย	**4.32**	**0.01**	**ระดับมาก**

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พบว่า นักศึกษามีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.30, S.D. = 0.03) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ($\bar{x}$ = 4.33, S.D. = 0.02) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.30, S.D. = 0.02) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ ($\bar{x}$ = 4.30, S.D. = 0.01) ด้านความปลอดภัย ($\bar{x}$ = 4.38, S.D. = 0.03) ทั้งนี้ มีค่าเฉลี่ยความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.32, S.D. = 0.01)

4) ผลการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา มีผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา

	ความคิดเห็น	**ความถี่**
ความคาดหวังจากระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา	- อยากให้ใช้งานสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน	18
	- อยากให้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยยิ่งขึ้น	5
	- อยากให้มีคำแนะนำการใช้งานให้มากกว่านี้	4
	- อยากให้มีอัพเดทข้อมูลสถานประกอบการและตำแหน่งงานให้เป็นปัจจุบัน	4
	- อยากให้เพิ่มระบบแจ้งเตือน	4
	- สามารถตอบข้อสงสัยให้กับนักศึกษาสหกิจศึกษาได้ทันที	4
	- อยากได้ระบบที่เสถียรกว่านี้	3
	- อยากให้แสดงผลคะแนนประเมินจากสถานประกอบการ	1
ปัญหาที่พบ	- ระบบไม่ค่อยเสถียร	14
	- การบันทึกเอกสารขณะปฏิบัติงานบันทึกได้ทีละภาคการศึกษา	6
	- ข้อมูลสถานประกอบการไม่อัพเดท	5
	- การบันทึกแผนการปฏิบัติงานบันทึกได้ครั้งละ 16 สัปดาห์	4

	ความคิดเห็น	ความถี่
	- ไม่มีการอธิบายการใช้งาน	4
	- ไม่สามารถค้นหาสถานประกอบในแต่ละปีการศึกษาย้อนหลังได้	4
	- คิดว่าบางหัวข้อที่ให้กรอกไม่จำเป็น	1
ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ	- ระบบบันทึกเอกสารขณะปฏิบัติงานควรสามารถบันทึกได้ทั้ง 2 ภาคการศึกษา	12
	- ควรอัพเดทข้อมูลสถานประกอบการและตำแหน่งงานให้เป็นปัจจุบัน	5
	- เพิ่มระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ	4
	- อยากให้ออกแบบหน้าตาระบบที่ทันสมัยและดึงดูดมากกว่านี้	5
	- พัฒนาระบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และสถานประกอบการ	3
	- อยากให้เพิ่มความเสถียรของระบบ	3
	- ควรรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์พกพา	2
	- อยากให้มีวิดีโอแนะนำการใช้งาน	2
	- การปรับปรุงความสะดวกในการใช้งาน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก	2
ข้อคิดเห็นอื่น ๆ	- ควรมีการแจ้งข่าวประกาศในการลงบันทึกข้อมูล	2
	- อยากให้จัดหมวดหมู่ที่ง่ายกว่านี้	1
	- อยากให้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้	1
	- การปรับปรุงความสะดวกในการใช้งาน	1
	- การออกแบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้	1
	- ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก	1

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาพบว่า

(1) ความคาดหวังจากระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา นักศึกษาอยากให้ใช้งานสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ตามด้วยอยากให้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยยิ่งขึ้น อยากให้มีคำแนะนำการใช้งานให้มากกว่านี้ อยากให้มีอัพเดทข้อมูลสถานประกอบการและตำแหน่งงานให้เป็นปัจจุบัน อยากให้เพิ่มระบบแจ้งเตือน สามารถตอบข้อสงสัยให้กับนักศึกษาสหกิจศึกษาได้ทันที อยากได้ระบบที่เสถียรกว่านี้ และอยากให้แสดงผลคะแนนประเมินจากสถานประกอบการ ตามลำดับ

(2) ปัญหาที่พบ นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าระบบไม่ค่อยเสถียร ตามด้วยการบันทึกเอกสารขณะปฏิบัติงานบันทึกได้ทีละภาคการศึกษา ข้อมูลสถานประกอบการไม่อัพเดท การบันทึกแผนการปฏิบัติงานบันทึกได้ครั้งละ 16 สัปดาห์ ไม่มีการอธิบายการใช้งาน ไม่สามารถค้นหาสถานประกอบในแต่ละปีการศึกษาย้อนหลังได้ และคิดว่าบางหัวข้อที่ให้กรอกไม่จำเป็น ตามลำดับ

(3) ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าระบบบันทึกเอกสารขณะปฏิบัติงานควรสามารถบันทึกได้ทั้ง 2 ภาคการศึกษา ควรอัพเดทข้อมูลสถานประกอบการและตำแหน่งงานให้เป็นปัจจุบันเพิ่มระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ อยากให้ออกแบบหน้าตาระบบที่ทันสมัยและดึงดูดมากกว่านี้ พัฒนาระบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และสถานประกอบการ อยากให้เพิ่มความเสถียรของระบบ ควรรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์พกพา อยากให้มีวิดีโอแนะนำการใช้งาน การปรับปรุงความสะดวกในการใช้งาน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก ตามลำดับ

(4) ด้านอื่น ๆ นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าควรมีการแจ้งข่าวประกาศในการลงบันทึกข้อมูล ตามด้วยอยากให้จัดหมวดหมู่ที่ง่ายกว่านี้ อยากให้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ การปรับปรุงความสะดวกในการใช้งาน การออกแบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ และลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก

5) ผลการหาช่องว่างระหว่างความพึงพอใจกับความคาดหวัง (Gap Satisfaction - Expectation) ของนักศึกษาสหกิจศึกษาต่อการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มีผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการหาช่องว่างระหว่างความพึงพอใจกับควาคาดหวัง (Gap Satisfaction - Expectation)

ด้าน	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	Gap (Satisfaction-Expectation)
ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.21	4.30	-0.09
ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.35	4.33	+0.02
ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	4.26	4.30	-0.04
ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.32	4.30	+0.02
ด้านความปลอดภัย	4.39	4.38	+0.01
เฉลี่ย	**4.31**	**4.32**	**-0.01**

จากตารางที่ 5 ผลการหาช่องว่างระหว่างความพึงพอใจกับความคาดหวัง (Gap Satisfaction - Expectation) โดยพิจารณาเป็นด้านช่องว่างภาพรวม (Overall Gap) ด้านที่มีช่องว่าง (Gap) เป็นลบ และด้านที่มีช่องว่าง (Gap) เป็นบวก ผลการพิจารณาดังนี้

(1) ด้านช่องว่างภาพรวม (Overall Gap)

ค่า Gap ภาพรวมเท่ากับ -0.01 แสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาสามารถตอบสนองความคาดหวังของนักศึกษาได้ใกล้เคียงกับที่คาดหวังไว้มาก แม้ว่าความพึงพอใจจะต่ำกว่าความคาดหวังเล็กน้อย แต่ความแตกต่างมีน้อยมาก จึงสะท้อนว่าระบบมีประสิทธิภาพในการให้บริการอยู่ในระดับสูง

(2) ด้านที่มีช่องว่าง (Gap) เป็นลบ

2.1) ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน (-0.09)

เป็นด้านที่มีช่องว่างมากที่สุด สะท้อนว่านักศึกษาคาดหวังให้ระบบตอบสนองการใช้งานได้ดีกว่าที่ได้รับจริง ข้อค้นพบเชิงคุณภาพสนับสนุนผลดังกล่าว สอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ระบุ เช่น ต้องการให้ระบบใช้งานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ต้องการระบบแจ้งเตือน ต้องการให้ข้อมูลสถานประกอบการมีความทันสมัย ต้องการให้ระบบรองรับการใช้งานมากขึ้น ซึ่งอธิบายได้ว่าผู้ใช้ยังมองเห็นศักยภาพของระบบที่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้

2.2) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน (-0.04)

แม้จะอยู่ในระดับมาก แต่ยังต่ำกว่าความคาดหวังเล็กน้อย สอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ระบุ เช่น ระบบไม่ค่อยเสถียร ไม่มีอธิบายการใช้งาน ขั้นตอนบางส่วนค่อนข้างยุ่งยาก ต้องการจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ง่ายขึ้น

(3) ด้านที่มีช่องว่าง (Gap) เป็นบวก

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่ามี 3 ด้านที่ค่า Gap เป็นบวก ได้แก่ ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ (+0.02) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ (+0.02) และด้านความปลอดภัย (+0.01)

3.1) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ (+0.02)

นักศึกษาอาจได้รับประสบการณ์การใช้งานจริงที่ดีกว่าที่คาดหวังไว้ เช่น การ Login มีความถูกต้อง การแสดงผลข้อมูลและรายงานมีความถูกต้อง การประกาศผลการคัดเลือกมีความน่าเชื่อถือ เมื่อผู้ใช้พบว่าระบบมีความผิดพลาดต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจสูงกว่าความคาดหวัง

3.2) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ (+0.02)

แม้นักศึกษาจะคาดหวังให้ระบบทำงานรวดเร็ว แต่จากการใช้งานจริงอาจพบว่า การค้นหาข้อมูลทำได้รวดเร็ว การบันทึกและแสดงผลข้อมูลมีประสิทธิภาพ ระบบช่วยลดภาระงานเอกสารแบบเดิม จึงทำให้ผู้ใช้เกิดความรู้สึกเชิงบวกมากกว่าที่คาดหวังไว้

3.3) ด้านความปลอดภัย (+0.01)

นักศึกษาอาจไม่ได้ให้ความสำคัญกับประเด็นด้านความปลอดภัยมากนักก่อนใช้งาน แต่เมื่อใช้งานจริงพบว่ามีระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งาน มีการกำหนดสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล ข้อมูลมีความปลอดภัย จึงส่งผลให้เกิดความพึงพอใจสูงกว่าระดับความคาดหวังเล็กน้อย

6) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ผลการศึกษาดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ความพึงพอใจและความคาดหวัง	ผลการวิเคราะห์ (Paired Samples T-Test)				
	$\bar{x}$	S.D.	t	df	*p* - value
ความพึงพอใจด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.21	0.04	-9.364	14	0.000
ความคาดหวังด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.30	0.03			
ความพึงพอใจด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.35	0.05	1.452	13	0.170
ความคาดหวังด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.33	0.02			
ความพึงพอใจด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	4.26	0.03	-2.436	6	0.051
ความคาดหวังด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	4.30	0.02			
ความพึงพอใจด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.32	0.05	0.235	2	0.836
ความคาดหวังด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.30	0.01			
ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย	4.39	0.01	0.891	2	0.467
ความคาดหวังด้านความปลอดภัย	4.38	0.03			

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พบว่า

1) ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่า *p* - value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านนี้ แตกต่างกัน

2) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ มีค่า *p* - value เท่ากับ 0.170 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านนี้ ไม่แตกต่างกัน

3) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน มีค่า *p* - value เท่ากับ 0.051 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านนี้ ไม่แตกต่างกัน

4) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ มีค่า *p* - value เท่ากับ 0.836 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านนี้ ไม่แตกต่างกัน

5) ด้านความปลอดภัย มีค่า *p* - value เท่ากับ 0.467 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านนี้ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการศึกษา

1) จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บริการระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

1.1) ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงความเหมาะสมของการเลือกตำแหน่งงานสหกิจศึกษา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขตำแหน่งงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งความเหมาะสมของการกรอกใบสมัครงานผ่านระบบ สามารถกรอกได้ง่าย และเนื้อหาในการกรอกรายละเอียดในใบสมัครงานครอบคลุมรายละเอียดทุกประเด็นในการยื่นสมัครสหกิจศึกษา รวมถึงความเหมาะสมของการเรียกดูปฏิทินสหกิจศึกษา ข้อมูลปฏิทินมีการแยกประเภท และหมวดหมู่อย่างถูกต้อง และดูง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Husin et al., 2022) ระบุว่าคุณภาพสารสนเทศส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อความพึงพอใจของนักศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของวัลย์ลิกา วงษ์วรเทวา (2565) ที่ได้ศึกษาศึกษาเชิงประจักษ์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การยอมรับ และความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบสารสนเทศ มีความพึงพอใจในระดับมาก

1.2) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงความถูกต้องในการแสดงข้อมูลการยืนยันสิทธิ์ อีกทั้งความถูกต้องในการแสดงรายงานใบสมัครงาน นอกจากนี้นักศึกษายังคำนึงถึงความถูกต้องในการ Login เข้าสู่ระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Fadhil & Darmawan, 2025) ที่ระบุว่าความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ

1.3) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงการใช้คำศัพท์มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย อีกทั้งความง่ายในการใช้งานรวมถึงความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (A'yun et al., 2023) ที่พบว่าการออกแบบหน้าตาระบบให้ใช้งานง่าย เป็นมิตรต่อผู้ใช้ (User-friendly) ส่งผลเชิงบวกและมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

1.4) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงความรวดเร็วในการบันทึก ปรับปรุง และแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบโดยรวม รวมถึงความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของศรินญา พงศ์สุริยา (2562) ที่ได้ศึกษาการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยได้ศึกษางานบริการในสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกงานบริการ

1.5) ด้านความปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงการความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัยโดยรวม อีกทั้งคำนึงถึงการควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้นักศึกษายังคำนึงถึงการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับกับงานวิจัยของอุทิศ บำรุงชีพ (2560) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2) จากผลการศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาในการใช้บริการระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

2.1) ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงความเหมาะสมของการยืนยันสิทธิ์นักศึกษาสหกิจศึกษาผ่านระบบ สามารถใช้งานได้ง่าย เนื้อหาในการกรอกรายละเอียดสำหรับการยืนยัน

สิทธิ์มีความเหมาะสมไม่มากหรือน้อยเกินไป อีกทั้งความเหมาะสมของการแสดงรายงานใบสมัครงาน มีการจัดวางตำแหน่งต่าง ๆ ในใบสมัครงานได้อย่างลงตัวและจัดหมวดหมู่ได้อย่าง นอกจากนี้นักศึกษายังคำนึงถึงความเหมาะสมของการกรอกใบสมัครงานผ่านระบบ สามารถกรอกได้ง่าย และเนื้อหาในการกรอกรายละเอียดในใบสมัครงานครอบคลุมรายละเอียดทุกประเด็นในการยื่นสมัครสหกิจศึกษา อีกทั้งความเหมาะสมของการบันทึกเอกสารขณะปฏิบัติสหกิจศึกษาแต่ละหัวข้อสามารถบันทึกได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน และสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังคำนึงถึงความเหมาะสมของการเลือกตำแหน่งงานสหกิจศึกษา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขตำแหน่งงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งความเหมาะสมของแบบสอบถามนักศึกษา (หลังกลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา) ข้อคำถามครอบคลุมด้านต่าง ๆ ที่นักศึกษาได้จากการปฏิบัติสหกิจศึกษา และมีจำนวนไม่มากหรือน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรภัสศา บัวทอง (2568) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่าความคาดหวังของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโปรแกรม Q-info ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.2) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงความความถูกต้องในการแสดงรายงานใบสมัครงาน อีกทั้งความถูกต้องในการ Login เข้าสู่ระบบ นอกจากนี้นักศึกษายังคำนึงถึงความถูกต้องของผลลัพธ์ในการประกาศผลการคัดเลือกตำแหน่งงานสหกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนูรฮัม ฮะซา และคณะ (2567) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบคุมสอบ PSU English Skills Test ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่าความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.3) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงความง่ายในการใช้งาน อีกทั้งความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานโดยรวม นอกจากนี้นักศึกษายังคำนึงถึงการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ อีกทั้งความเหมาะสมของการใช้สี ขนาด ประเภทตัวอักษร และรูปแบบของพื้นหลัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตรา ด้วงทอง (2564) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน พบว่าผู้ใช้บริการมีระดับความมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.4) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบโดยรวม อีกทั้งความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล นอกจากนี้ยังคำนึงถึงความรวดเร็วในการบันทึก ปรับปรุง และแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งไม่สอดคล้องกับกับงานวิจัยของนวพร เพชรเอียด (2563) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชัน NAVER V LIVE เพื่อรับชมคอนเสิร์ตและแฟนมีตติ้งออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (COVID-19) พบว่าความคาดหวังต่อการใช้แอปพลิเคชัน NAVER V LIVE เพื่อรับชมคอนเสิร์ตและแฟนมีตติ้งโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.5) ด้านความปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจากการศึกษาข้อมูลพบว่านักศึกษาคำนึงถึงการควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบ นอกจากนี้ยังคำนึงถึงความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัยโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับกับงานวิจัยของจันทิมา ฉิมช้างและคณะ (2561) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธุรกรรมการเงินบนโทรศัพท์มือถือ ด้านความปลอดภัย พบว่าผู้ใช้บริการมีระดับความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1) ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 340 คน พบว่า ส่วนใหญ่นั้น เป็นเพศหญิง 247 คน (72.65 เปอร์เซ็นต์) ช่วงอายุ 21 - 22 ปี จำนวน 256 คน (75.29

เปอร์เซ็นต์) ช่วงชั้นปีที่ศึกษาส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 4 จำนวน 314 คน (92.35 เปอร์เซ็นต์) โดยสำนักวิชาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสำนักวิชา สำนักวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 77 คน (22.65 เปอร์เซ็นต์) และหลักสูตรผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือหลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 35 คน (10.29 เปอร์เซ็นต์)

2) ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ด้านความถูกต้องในการทำงานของ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ และด้านความปลอดภัย โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.21, S.D. = 0.02)

3) ผลการศึกษาความคาดหวังของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ และด้านความปลอดภัย โดยค่าเฉลี่ยความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.01)

4) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พบว่า ความถี่มากที่สุด ความคาดหวังจากระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา คือ อยากให้ใช้งานสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ปัญหาที่พบ คือ ระบบไม่ค่อยเสถียร ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ คือ ระบบบันทึกเอกสารขณะปฏิบัติงานควรสามารถบันทึกได้ทั้ง 2 ภาคการศึกษา ข้อคิดเห็นอื่น ๆ คือ ควรมีข่าวประกาศในการลงบันทึกข้อมูล

5) ผลการหาค่าช่องว่างระหว่างความพึงพอใจกับความคาดหวัง พบว่าในภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X}$ = 4.31) มีค่าต่ำกว่าความคาดหวัง ($\bar{X}$ = 4.32) เพียงเล็กน้อย (-0.01) ส่วนด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งานมีค่า Gap มากที่สุด (-0.09) ส่วนด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ (+0.02) ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานของระบบ (+0.02) และด้านความปลอดภัย (+0.01) มีค่าความพึงพอใจสูงกว่าความคาดหวังเล็กน้อย (Gap เป็นบวก)

6) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาในการใช้บริการระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง เกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่า *p* - value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหาร และบุคลากรของศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ที่สนับสนุนทุกขั้นตอนในการดำเนินโครงการวิจัย ขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ขอบคุณนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้โครงงานวิจัยนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Generative AI) ในงานเชิงวิชาการ

ส่วนหนึ่งของบทความนี้ผู้เขียนได้ใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (Generative AI) คือ Google Gemini ในการตรวจสอบความถูกต้อง การวิเคราะห์ การใช้ภาษาและการจัดรูปแบบ โดยเครื่องมือดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและการตัดสินใจของผู้เขียนอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ผู้เขียนยังคงมีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อเนื้อหาทั้งหมดที่ปรากฏในบทความนี้ และมิได้ระบุให้เครื่องมือดังกล่าวเป็นผู้เขียนหรือผู้เขียนร่วมแต่อย่างใด

คำชี้แจงบทบาทผู้เขียน (CRediT Author Statement)

กัญญา พิทักษ์ไตรกุล: การวางแนวคิด; ระเบียบวิธีวิจัย; การจัดการและดูแลข้อมูล; การดำเนินการวิจัย; การเขียนร่างต้นฉบับ; การทบทวนและแก้ไขต้นฉบับ

เอกสารอ้างอิง

จันทิมา ฉิมช้าง, ปรมินทร์ โฆษิตกุลพร และ กิตติพงษ์ โสภณธรรมภาณ. (2561). ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธุรกรรมการเงินบนโทรศัพท์มือถือ. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, *25*(1), 1-12.

นวพร เพชรเอียด. (2563). *ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชัน NAVER V LIVE เพื่อรับชมคอนเสิร์ตและแฟนมีตติ้งออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (COVID-19)* (การศึกษาอิสระ ปริญญามหาบัณฑิต). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. https://tdc.thailis.or.th/tdc/dccheck.php?Int_code=93&RecId=32359&obj_id=249634&showmenu=no

นูรฮัม ฮะซา, อับดุลฮาเลม มาลา, เปรมวดี โกมลตรี, รอฮานี เจ๊ะอุเซ็ง และ ถิรดา อุคติ. (2567). ความคาดหวังและความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อระบบการคุมสอบ PSU English Skills Test ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. *Science, Technology, and Social Sciences Procedia*, *2024*(2), NCR2R02.

วรภัสศา บัวทอง. (2568). ความคาดหวังและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ Q-info ของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2. *วารสารชมรมบัณฑิตศิลป์*, *3*(4), 42-51.

วัลย์ลิกา วงษ์วรเทวา. (2565). *การศึกษาเชิงประจักษ์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การยอมรับและความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.

ศรินญา พงศ์สุริยา. (2562). *การสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ* (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. https://icit.kmutnb.ac.th/wp-content/uploads/2021/02/research_icit_satisfaction_survey_on_services_icit.pdf

ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์. (2560). *แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี.* สืบค้นจาก https://dpl.wu.ac.th/strategy_actionplan/

สุจิตรา ด้วงทอง. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. *Journal of Professional Routine to Research*, *8*(2), 25-35.

อุทิศ บำรุงชีพ. (2560). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศร*, *19*(1), 146-159.

A'yun, D. U. Q., Wicaksana, D. Y., Ulya, S., Aisyah, R. J. S. Z., & Fazlurrahman, H. (2023). Website quality and user satisfaction: A higher education perspective. *Sebelas Maret Business Review*, *8*(2), 109-117.

Fadhil, M. K., & Darmawan, M. R. (2025). User satisfaction analysis of University of Jember's UC3 using EUCS approach. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, *14*(5), 2350-2364.

Husin, M., Ambiyar, & Syah, N. (2022). Information and service challenges in the 5.0 industrial revolution on student satisfaction: Empirical analysis in the department of electronics. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, *4*(1), 887-897.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.